

**FITXA 292**

**RESUM DE LA REUNIÓ DEL CONSELL DE CONSUM DE LES ILLES BALEARS**

**Nom de l'assistent a la reunió:** Pedro Bofill Contreras (Assessor Jurídic de la FELIB)  
**organització:** FELIB

**Nom de la reunió a la qual ha assistit:** Consell de Consum de les Illes Balears

**Dia:** 26 de novembre de 2010  
**Lloc:** Conselleria Salut i Consum.  
Carrer Jesús, 38. 07010 Palma

**ASSISTENTS:**

- Conxa Obrador, directora general de Consum
- María José Suasi, secretària general de la Conselleria de salut i Consum.
- Melchora Gómez Andrés, representant el Consell Insular de Mallorca
- Claudia de Haro Porres, representant de l'Associació Nuredduna
- Actua com a secretari el Sr. Francisco Valero, cap del Servei de Relacions Institucionals i Participació. I hi assisteix un membre del Servei Jurídic de la Conselleria de Salut i Consum.
- Bernat Ferrer Guàrdia, representant de l'associació La Defensa
- Representant de l'Ajuntament de Palma.
- Representant CAEB
- Representant PIME
- Representant FELIB

**INFORMACIÓ DE LA REUNIÓ:**

Lectura i aprovació de l'acta anterior. L'acta anterior es aprovada per assentiment.

La Directora General de Consum dona compte de l'informe elaborat en relació al projecte de decret per el qual s'estableixen les disposicions generals de classificació de la categoria dels establiments turístics de les Illes Balears. Dona lectura a l'informe que no subscriu cap al·legació per part dels assistents.

La Directora General informa del desenvolupament de les campanyes "Consum t'escolta", "Dona Llum al teu rebut" i "Veure per Creure". La directora valora molt positivament el desenvolupament de les campanyes d'informació que s'estan duent a terme a la vegada que la representant de l'associació "Nuredduna" explica que seria desitjables que aquestes campanyes es duguessin a terme amb la cooperació de les associacions. També se explica a la representant que aquestes activitats es duen a terme als locals cedits per els ajuntaments per dur a terme les activitats però que la impartició del seu contingut es du a terme per membres de la conselleria.

A continuació els representants de les associacions “Nuredduna” i “La Defensa” expliquen quines han estat les actuacions que han portat a terme en els últims temps en relació a la protecció i defensa dels drets dels consumidors. Es demana per part de la representant de l'associació “Nuredduna” una major seguiment quan a l'execució dels llaudes arbitral.

S'informa als assistents en relació la proposta de guanyadors dels III d'excel·lència empresarial en matèria de consum.

**Heu de remetre la fitxa a:**

[felib@felib.es](mailto:felib@felib.es)

o bé per fax: 971 76 31 02