



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Presidència
Direcció General de Qualitat dels Serveis

PORTAL DE L'INFORMADOR

Plataforma multicanal i multiadministrativa



MARC NORMATIU

Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears

Article 41

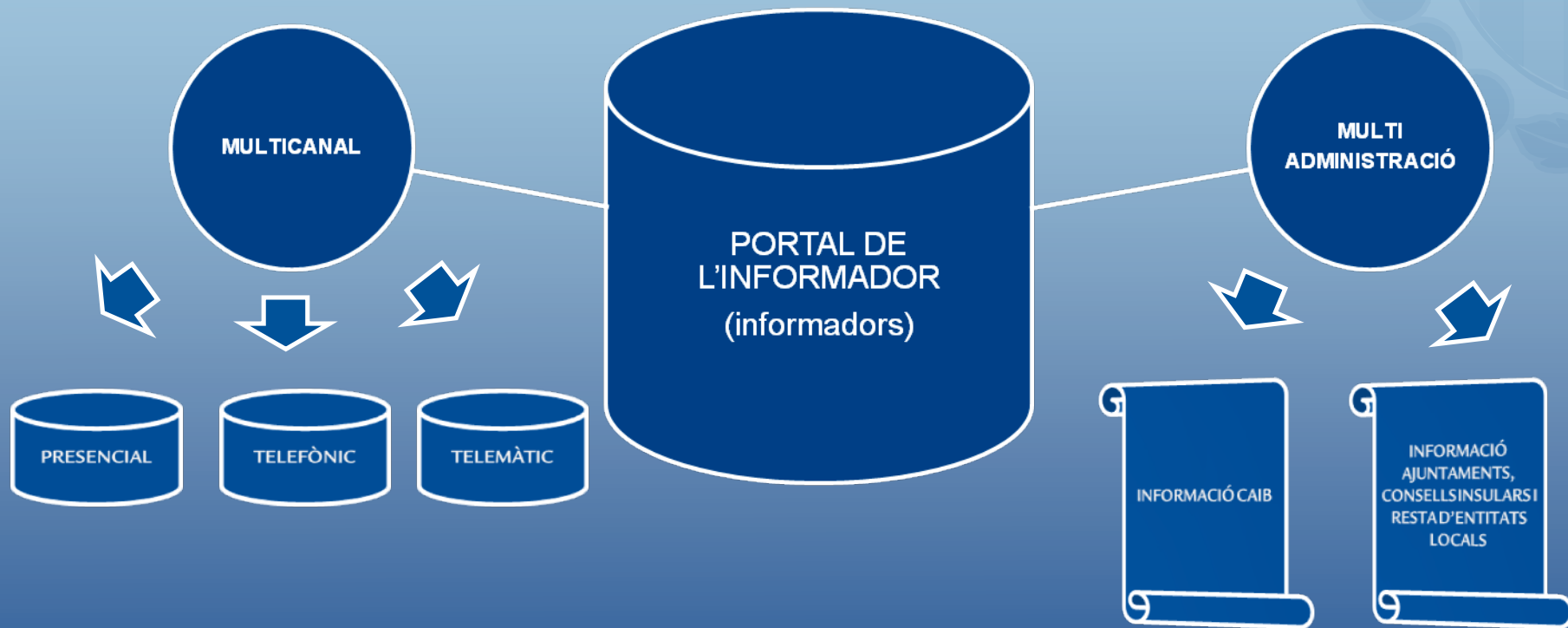
Dret d'informació

- Art. 41.1. S'han de constituir unitats d'informació i atenció ciutadana a les seus i dependències principals de cada conselleria.
- Art. 41.3. El Govern ha d'adoptar les mesures adequades perquè els consells insulars i les altres entitats territorials puguin oferir als ciutadans informació sobre els serveis de l'Administració de la Comunitat Autònoma, consistents a:
 - Informar permanentment i de manera actualitzada sobre l'organització pròpia, sobre els serveis i les prestacions públiques principals, i sobre la identificació i la localització de les diverses unitats administratives.
 - Oferir informació general sobre procediments vigents de la competència de l'Administració de la Comunitat Autònoma.
 - Informar dels mitjans d'impugnació i de reclamació a l'abast del ciutadà.

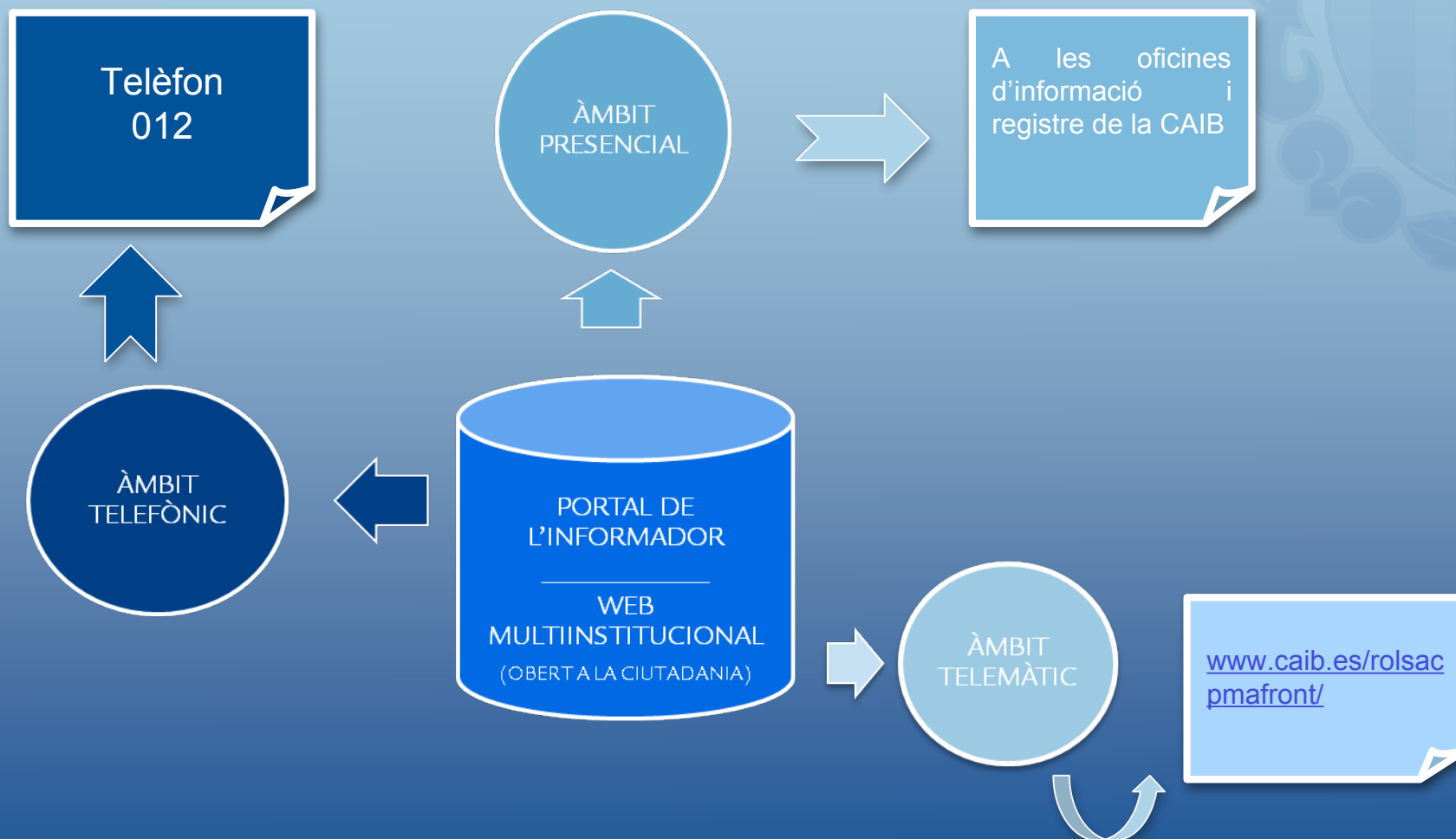
IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE

- El Portal de l'informador ha estat promogut per la Direcció General de Qualitat dels Serveis de la Conselleria de Presidència.
- L'execució d'aquest projecte ha estat a càrrec de la Fundació IBIT, amb la col·laboració tècnica i funcional de la Direcció General de Tecnologia i Comunicacions de la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia.
- Els destinataris d'aquest projecte són els informadors i el personal que treballa en llocs d'atenció a la ciutadania de qualsevol de les administracions de les Illes Balears que en vulguin formar part.
- A més d'aquesta versió restringida, a curt termini n'hi haurà una altra de pública oberta a tota la ciutadania que vulgui accedir a la informació mitjançant el canal telemàtic.

DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE



DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE (exemple de la CAIB)





OBJECTIUS DEL PROJECTE

- Millora de la qualitat de la informació facilitada a la ciutadania.
- Homogeneïtat en les respostes facilitades a la ciutadania.
- Informació actualitzada, fàcilment localitzable, navegació senzilla i ràpida.
- Facilitació de les relacions entre l'Administració i la ciutadania.
- Potenciació de les relacions entre l'Administració autonòmica, insular i municipal.
- Potenciació dels estàndards de classificació.
- Repositori únic d'informació administrativa del conjunt de la CAIB i manteniment integral de la informació de forma col·laborativa.

CONTINGUT DEL PROJECTE

ADREÇAT A:

INFORMADORS: Portal de l'informador

Navegació restringida per als informadors, que permet:

- ✓ Fer comentaris.
- ✓ Comunicar errades, suggeriments i d'altres.
- ✓ Assenyalar els procediments que estan caducats.
- ✓ Posar avisos.

CIUTADANS: web multiinstitucional

Navegació oberta que recull informació unificada i classificada de totes les administracions.

ESTRATÈGIA D'INTEGRACIONS AL PROJECTE

PASSOS QUE CAL SEGUIR:

- 1.Elaboració del catàleg de serveis i procediments per part de l'entitat local.
- 2.Adaptació dels sistemes informàtics per tal que hi pugui haver interoperabilitat de dades.
- 3.Sol·licitud a la DGQS de l'alta com a usuaris per tal de poder accedir-hi com a informadors.
- 4.Signatura del conveni de col·laboració entre l'Administració de la CAIB i l'entitat local interessada.
- 5.Manteniment de la informació actualitzada per cadascuna de les administracions integrades.



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Presidència
Direcció General de Qualitat dels Serveis

Gràcies per la vostra atenció