

COMUNICAT DE PREMSA

LA DIRECCIÓ GENERAL DE QUALITAT DELS SERVEIS PRESENTA EL PORTAL DE L'INFORMADOR

La FELIB, present durant la presentació, afirma que és una eina molt potent que ajudarà a fer arribar la informació als ajuntaments

Palma, 18 de febrer de 2011 - Avui divendres 18 de febrer ha tengut lloc a la seu de la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB) la presentació del Portal de l'informador.

La direcció general de Qualitat dels Serveis, ha presentat el Portal de d'informador com a eina que pretén posar a l'abast de totes les administracions de les Illes la informació bàsica administrativa de la CAIB, i donar compliment a l'article 41 de la Llei 3/2003 de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la CAIB.

Des de la Felib, creim que és una bona eina que ens pot ajudar a donar la informació als nostres ajuntaments.

La Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, regula en l'article 41 el dret d'informació i disposa en l'apartat tercer d'aquest mateix article que el Govern ha d'adoptar les mesures adequades perquè els consells insulars i les altres entitats territorials puguin oferir als ciutadans informació sobre els serveis de l'Administració de la Comunitat Autònoma.

La Direcció General de Qualitat dels Serveis de la Conselleria de Presidència, d'acord amb el Decret 10/2010, de 9 de març, té atribuïdes les competències, entre d'altres, en matèria de modernització i qualitat dels serveis públics i atenció i informació ciutadana. En aquest sentit, en compliment de l'article abans esmentat, ha promogut una plataforma multiadministrativa i multicanal, el Portal de l'informador, que permet agrupar la informació administrativa de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i de les entitats locals de les Illes Balears que vulguin formar part d'aquest projecte, tant consells insulars com ajuntaments, per tal de ser un

De: Joana Maria Sansó Mascaró
Departament de Premsa i Comunicació
Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears
651066420 jmsansomascaro@hotmail.com / premsa@felib.es

punt d'accés únic de tota la informació administrativa del conjunt de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

L'objectiu d'aquesta plataforma, el Portal de l'informador, és permetre una navegació senzilla, ràpida i per matèries –en lloc d'estructures administratives–, a més de ser un punt d'accés de tota la informació de les diferents administracions de les Illes Balears, per evitar la dispersió i la fragmentació de les dades.

Actualment, aquesta eina informàtica inclou informació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i del Consell Insular de Menorca.

La FELIB

Fundada l'any 1989, és la federació de municipis i consells insulars de les Illes Balears. Entre els seus fins estatutaris s'inclou la defensa i la promoció dels interessos comuns de les entitats que la integren, així com la realització d'estudis i activitats que fomentin la resolució de problemes i qüestions que afectin les entitats associades.

La Direcció General de Qualitat dels Serveis

Exerceix les funcions derivades de la modernització i qualitat dels serveis públics, avaluació d'organitzacions, Cartes Ciutadanes, plans de millora.., així com de l'ordenació dels procediments administratius. Assumeix, a més, les funcions de reconeixement i premis a les organitzacions i a les persones, l'anàlisi de la demanda i de la percepció dels usuaris i la ciutadania, i l'avaluació de les polítiques públiques. Per altra banda, te encarregada la funció d'impulsar l'atenció a la ciutadania, mitjançant estratègies de millora, utilitzant eines de Gestió de Qualitat, la xarxa de registres i la d'informació administrativa.

De: Joana Maria Sansó Mascaró
Departament de Premsa i Comunicació
Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears
651066420 jmsansomascaro@hotmail.com / premsa@felib.es