

Núm. **496**

Data **05.07.2017**

FITXA D'ASSISTÈNCIA A LES COMISIONS EXTERNES DE LA FELIB
FITXA NÚM. 37

Nom del representant: Antonia Triguero Salamanca, regidora

Ajuntament d' Inca

Nom de la Comissió a la qual ha assistit: CONSELL DE CONSUM

Dia: 29/març/2017

Lloc: Conselleria de Salut, Carrer Jesús, 38 A - Palma

INFORMACIÓ A DESTACAR DE LA COMISSIÓ:

La reunió es va desenvolupar amb normalitat d'acord amb l'ordre del dia següent:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior. S'aprova.
2. Projecte d'ordre de la conselleria de Salut per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions i premis per dus a terme activitats relacionats amb la salut i el consum.
3. Projecte de decret pel qual es crea la Plataforma d'Oci de Qualitat de les Illes Balears. Està previst reunir-se una vegada a l'any i fer un grup de treball. Està en exposició pública fins el 6 d'abril.
4. Actuacions de la Direcció General de Consum. Objectius per a l'any 2017.
Es varen tractar les següents qüestions:
 - Lloguer de vehicles sense conductor
 - Duplicar les inspeccions a les empreses que no s'adhereixin.
 - Projecte per a fer els recursos via telemàtica.
 - 7.300 reclamacions durant el 2016, 1.000 més que l'any 2015.
 - Les empreses que tenen més reclamacions són les de Telefonia i de transport aeri (concretament, Vueling un 40%) i la banca està a la tercera posició.
 - Que segueixin augmentant les inspeccions.
 - Som la 4a. Comunitat Autònoma en donar l'alarma de productes que no són de qualitat.
 - 750.00 euros en sancions.
 - Pel tema de la clàusula sòl, han fet conveni amb el Col·legi d'Economistes.
 - Es vol crear l'escola de Consum.
 - Balears liderarà Ecosan.
 - Demanen que el Consell de Consum demani ajuda a la FELIB per tal de poder tenir més oficines per tot Mallorca i Balears, de tal manera que els consumidors no s'hagin de desplaçar a Palma o Ciutadella que són on hi ha oficines actualment. Com a novetat, d'aquí poc temps, les reclamacions es podran fer telemàticament.