

NOTA DE PREMSA

**A L'ATENCIÓ DE: RESPONSABLE DE REDACCIÓ – REDACTOR/A
ASSUMPTE: CONVENI GOVERN-FELIB**

Data:

**EL GOVERN I LA FELIB SIGNEN UN CONVENI PER A MILLORAR
LA QUALITAT DELS SERVEIS PÚBLICS DELS AJUNTAMENTS I CONSELLS**

***La Conselleria de Presidència destinarà 200.000 € a millorar
els serveis als ciutadans***

Ahir dijous 6 de març de 2008 es va signar el conveni entre el Govern (la Direcció General de Qualitat) i la Federació d'Entitats Locals destinat a augmentar la qualitat dels serveis públics que Ajuntaments i Consells donen als ciutadans. Aquesta iniciativa compta amb una partida pressupostària de 200.000 euros que s'invertiran en l'estudi de les necessitats que presenten les administracions locals per poder donar un servei de qualitat a la ciutadania.

Originàriament, aquest acord sorgeix arran del Segon Pla Estratègic de Qualitat aprovat al 2007, i el signen el Govern de la Illes Balears i la Federació d'Entitats Locals, tot i que els ajuntaments que no estiguin federats a la Felib també se'n podran beneficiar. El conveni té com a objectiu principal solucionar la mancança de qualitat dels serveis públics que ofereixen els municipis. Certament, les institucions que millor coneixen aquestes deficiències que pateix la ciutadania són els ajuntaments, els quals reben les demandes i, alhora, es veuen obligats de donar solucions, encara que en moltes ocasions la responsabilitat no sigui seva.

Alguns ajuntaments han presentat propostes molt innovadores que es tendran en compte a l'hora de redactar aquests projectes mult institucionals. A més a més, aquest conveni pretén crear les bases d'un premi de Bones pràctiques.

Els municipis han expressat el seu desig de subscriure's a plans d'ajudes que siguin realment d'interès o de necessitat per als seus ajuntaments, i per això volen participar activament en la redacció de les bases d'aquesta iniciativa, establint quins han de ser els criteris i quins objectius s'han de fixar. Els ajuntaments volen donar més qualitat als serveis, però que això no els representi unes majors despeses.

De: Joana Maria Sansó Mascaró
Departament de Premsa i Comunicació
Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears
651066420 jmsansomascaro@hotmail.com / premsa@felib.es