

## Observatori social de la crisi econòmica a Mallorca

---

El passat dia 20 es celebrà a la seu de l'IMAS una reunió per debatre la incidència de l'actual crisi econòmica en els serveis socials i els reptes de futur davant aquest nou escenari. Hi participaren 35 persones representants d'entitats i organitzacions del sector que coincidiren en la idea de que ja s'està notant una variació en la demanda de serveis socials, tant pel que fa a volum com pel canvi del perfil del demandant (s'incorporen persones que per primera vegada acudeixen a aquests tipus de servei)

Es va constatar que els serveis més sensibles on ja es percebeix la incidència de la crisi en la demanda de recursos socials són :

- § Serveis socials d'atenció primària
- § Serveis lligats a processos d'inserció laboral
- § Serveis assistencials: centres d'acollida, menjadors socials
- § Serveis de tractament de drogodependències

Es parlà del **perfil** de les persones més afectades i usuàries d'aquests serveis :

- § Persones amb dificultats d'inserció laboral : Aturats edat avançada; Joves amb dificultats per trobar primera feina ; drogodependents en tractament i processos d'inserció; Treballadors de l'àmbit de la construcció i poca qualificació que passen a l'atur ; persones que treballen en condicions laborals precàries; eventuais que ara cobren atur i que tendran més dificultats per trobar feina; persones amb discapacitat amb processos d'inserció laboral (treball amb suport) ...
- § Treballadors de l'àmbit turístic que pel fet de que s'acurta la temporada turística no tendran dret a prestacions d'atur (per no acumular temps suficient de contracte) ni possibilitat d'estalvi.
- § Famílies amb dificultats econòmiques que veuen agreujada la seva situació
- § Famílies amb dificultats – augment dels conflictes familiars i de convivència i augment de situacions de risc de desemparament dels menors
- § Població immigrant
- § Dona / dones amb càrregues familiars no compartides
- § Persones amb problemes de salut mental ; l'empobriment i l'atur poden causar un increment dels problemes de salut mental
- § Pensionistes un poder adquisitiu cada vegada menor.

Durant el debat s'apuntaren algunes de les **dificultats** de la xarxa de serveis socials per fer front a la nova situació i al creixement de la demanda :

- § Manca de recursos : els representants dels ajuntaments manifestaren la insuficiència de recursos per fer front a l'increment de la necessitat de recursos i es coincidí amb la necessitat de prioritzar les polítiques socials.

- § Sistemes informatius febles : necessitat d'unificar criteris ,indicadors ,codificacions
- § Centralització dels serveis a Palma i consegüent desiq libri dels recursos.

Es coincidí amb la idea de que els responsables tècnics i polítics del sector han de prendre mesures per avançar-se a l'aparició de noves i majors necessitats socials. En aquest sentit es veu necessari la creació de **l'observatori social de la crisi** per :

- § Compartir la informació que ens permeti obtenir un nòstic de la situació actual i un seguiment constant de l'evolució
- § Tenir una visió i llenguatge comú
- § Unir esforços , crear sinèrgies ,que ens permetin opti zar els recursos existents;
- § Reflexionar , cercar alternatives , potenciar la creativitat,
- § Elaborar informes i propostes per fer front a la situació.

Per acabar s'acordà convocar a una representació de les diferents entitats i organitzacions per la creació de la taula de l'observatori . Es proposà que a la Taula estiguèssin representats:

- Els ajuntaments majors de 20.000 habitants : Palma, Calvià, Lluçmajor, Manacor, Marratxi , Inca
- Les mancomunitats del Raiguer, Pla i Tramuntana
- Les caixes socials (Obra social de Sa Nostra i la Funadació Caixa)
- Com a representants de les entitats no lucratives del sector: Càritas, Creu Roja, INTRESS, Projecte Home i la Fundació Deixalles
- La Direcció general de planificació de Conselleria d'Afers Socials
- L'observatori de polítiques locals de la DG de cooperació local
- El Soib de la conselleria de Treball
- L'IMAS