

SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Juan José Martínez Peñuelo

Aytos CPD, S.L.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la Administración electrónica es uno de los principales desafíos a los que se enfrentan las Administraciones Públicas para no quedar desfasados con la realidad social que se viene denominando 'Sociedad de la Información'. Se podría decir que quizás sea el más importante, pues focaliza todos los problemas que concurren en la mejora de la Administración y, al mismo tiempo, concita enormes esperanzas como instrumento para su solución. Acercamiento entre ciudadano y Administración, simplificación administrativa, reducción de costes, mejora de procedimientos internos, mejora de las garantías hacia los ciudadanos: todos estos objetivos tienen en el desarrollo de la Administración electrónica su mejor herramienta.

La aprobación de la Ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECS) plantea un nuevo escenario para las administraciones públicas, que en su afán por adaptarse a los tiempos actuales, disponen de un horizonte hasta fin de 2009, para transformarse en una administración electrónica y promover el uso de este tipo de comunicaciones en beneficio de los ciudadanos.

Para los responsables públicos de las políticas dirigidas al desarrollo de la Sociedad de la Información en su conjunto, la Administración electrónica representa uno de los principales puntos de atención. Se trata del mecanismo más directo de actuación: promover mediante el propio ejemplo. La simplificación administrativa es además una de las mejoras más apreciadas por Ciudadanos y Empresas.

Para llevar a cabo la Administración Electrónica, se requiere el concurso de todos. En primer lugar, de la Administración y, en particular, de la Administración Local, la más cercana al ciudadano, pero también de las empresas.

Por tanto, habrá que contar con los proveedores necesarios para la implantación de las herramientas suficientes que sean capaces de afrontar y dar respuesta a este nuevo reto que tiene por delante la Administración.

¿Qué es una **solución de administración electrónica**?

Es un sistema informático que permite a las administraciones públicas mejorar su **eficiencia y eficacia** en sus relaciones con los ciudadanos a través de medios electrónicos, implementando **servicios clave de alto impacto** que fomenten la participación de éstos.

Se busca: Mejora de la gestión interna, transparencia e incremento del valor para los ciudadanos

Componentes clave que deben integrar un proyecto de administración electrónica para ajustarse a la legislación vigente

Portal del Ciudadano - Relación entre administración y ciudadano

Registro telemático, factura electrónica, emisión automática de certificados, expedición de copias auténticas, seguimiento y participación en expedientes, pago telemático, comunicaciones y notificaciones telemáticas, perfil del contratante

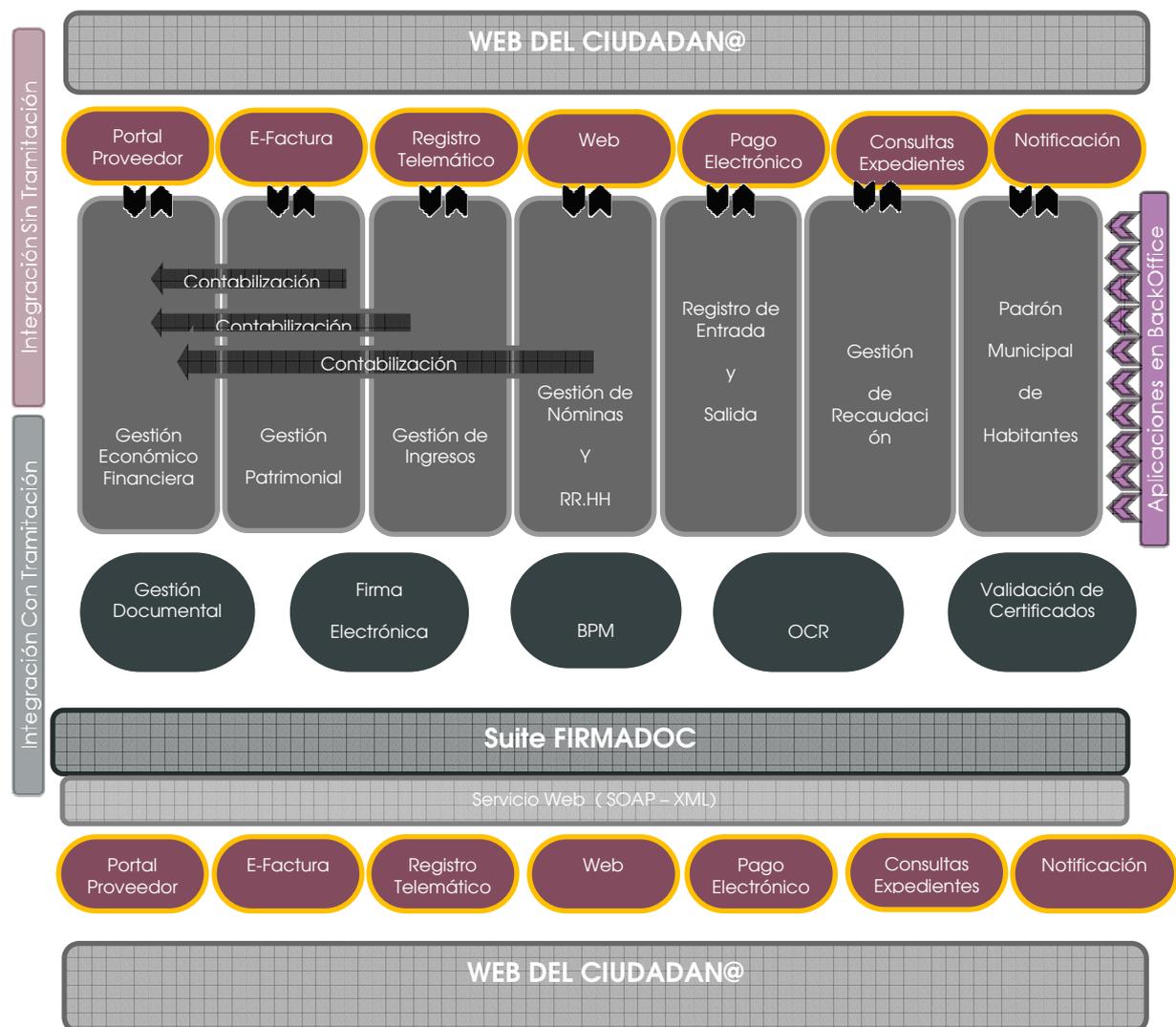
Backoffice - Gestión interna

Gestión de documentos electrónicos, firma electrónica reconocida, expedientes digitales con BPM, digitalización certificada de facturas, integración con aplicaciones y servicios

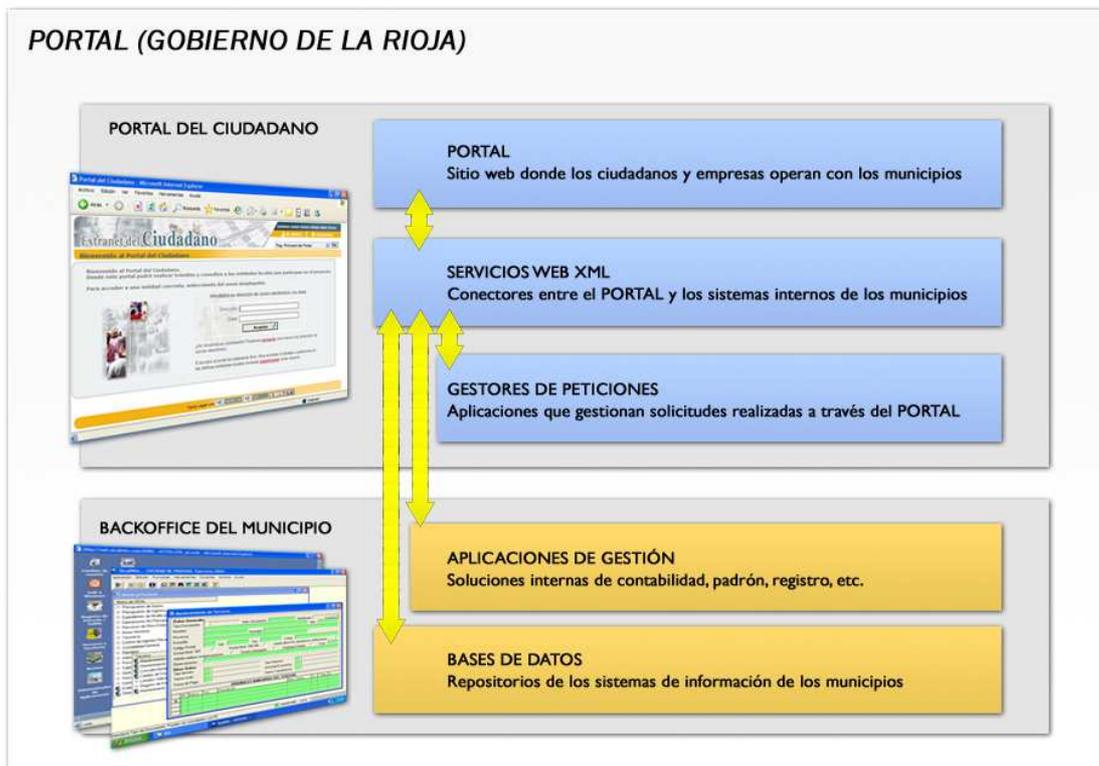
Pasarelas - Relación entre administraciones y otros entes

Impresión de documentos con marcas de verificación
 Servicios de validación de documentos impresos
 Servicios web XML para el intercambio de información

NUESTRA SOLUCIÓN



PORTAL (GOBIERNO DE LA RIOJA)



¿QUE APORTAMOS?

Actividad más ágil para la Administración Pública

- Plataforma de gestión digital con firma electrónica reconocida
- Aplicaciones preparadas y operando en real desde hace 4 años

Arquitectura flexible, basada en servicios web XML

- Interconexión entre administraciones y aplicativos basados en estándares

100% compatible con servicios clave

- DNI-e, Ceres, CatCert, ACCV, IZENPE, Camerfirma, ANCERT, FirmaProfesional, @Firma, Pago.Red.es, SISNOT (Correos), digitalización certificada.

Seguridad y Privacidad

- Documentos a prueba de manipulaciones (*tamper-proof*)
- Encriptación de las comunicaciones entre Portal y backoffice
- Trazabilidad de las operaciones en todo el sistema

Sistema escalable

- Construido sobre tecnología robusta e interoperable
- .Sello #1 de seguridad e interoperabilidad de CatCert

Custodia de documentos a largo plazo

- Resellado de las evidencias electrónicas