

INFORME JUSTIFICATIU DE LA LICITACIÓ D'UN ACORD MARC DELS SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS FIXES I MÒBILS AMB DESTINACIÓ A LES ENTITATS LOCALS ADHERIDES A LA CENTRAL DE CONTRACTACIÓ DE LA FELIB

Aquest informe justificatiu, substitueix un de precedent signat el 8 d'agost de 2024 que consta a l'expedient i que fou publicat al perfil de contractant. El motiu per confeccionar-ne un de nou, es deu a la consulta preliminar de mercat que es va realitzar durant els mesos de setembre i octubre de 2024 als operadors econòmics, i que fou publicat al perfil de contractant un informe de síntesi de les conclusions, segons es determina a l'article 115 de la LCSP, que ha comportat adaptar algunes de les previsions dels documents justificatiu, preparatoris i el propis que ha de regir la licitació.

De conformitat amb el que estableix l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de la Llei de contractes del sector públic (LCSP), la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte. D'acord amb el que disposa l'article 28 de la LCSP, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per a satisfer-les, s'han de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

Segons el mateix article 116, en l'expedient s'ha de justificar:

- a) L'elecció del procediment de licitació.
- b) La classificació que s'exigeixi als participants.
- c) Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, i els criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte (Segons l'article l'elecció de les fórmules s'ha de justificar en l'expedient), així com les condicions especials de la seva execució.

- d) El valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que la integren, inclosos sempre els costos laborals si n'hi ha.
- e) La necessitat de l'Administració que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que ha de ser directa, clara i proporcional.
- f) En els contractes de serveis, l'informe d'insuficiència de mitjans.
- g) La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte, si escau.

Per aquest motiu, aquesta memòria exposa i justifica els anteriors continguts amb els següents apartats:

1. Antecedents

La Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB) és una associació d'entitats locals creada d'acord amb el que disposa la Disposició Addicional 5ª de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de las Bases del Règim Local, que té entre les seves funcions d'acord amb l'article 6 dels seus estatuts, l'assistència a les seves entitats associades mitjançant l'establiment de les estructures organitzatives pertinents.

El Comitè Executiu de la FELIB, en la seva sessió ordinària de data 7 d'octubre de 2016, va aprovar la creació de la seva central de contractació, d'acord amb el que disposava l'article 203 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual es va aprovar el text refós de la Llei de contractes del sector públic (TRLCSP) amb les finalitats de promoure l'agilització i la simplificació en els tràmits de les licitacions portades a terme per les entitats locals, l'obtenció d'estalvis derivats de les economies d'escala, la homogeneïtat en els nivells de qualitat de les contractacions i l'impuls de la contractació electrònica. L'article 219 de la LCSP estableix la possibilitat de subscriure acords marc, per tal de fixar les condicions que posteriorment els contractes basats determinin, i sempre d'acord amb les normes de procediment establertes a les seccions 1a i 2a del capítol I del títol I del Llibre Segon de l'esmentada llei.

El Consell executiu de la FELIB en data 31 de gener de 2019 adjudicava la primera licitació mitjançant la seva Central de contractació. Fou l'Acord marc pel subministrament d'energia elèctrica amb destinació a les entitats locals de les Illes Balears, expedient 1/2018, que mitjançant diferents lots permetia als ens locals associats a l'entitat contractessin un cop realitzada la contractació derivada el subministrament elèctric de diferents tarifes d'accés. En l'execució d'aquesta licitació i la més recent, expedient 1/2021, són quasi la pràctica totalitat d'ens locals territorials de les Illes Balears que tenen contractat el subministrament d'energia

elèctrica. A més, l'any 2023 també s'han formalitzat dues altres licitacions: Acord marc de serveis del manteniment d'ascensors i altres aparells elevadors; Acord marc de subministrament d'uniformitat de la policia local, vestuari de la brigada d'obres i serveis (EPI), així com altre personal adscrit als serveis públics de les entitats locals de les Illes Balears, i finalment, durant l'any 2024, l'Acord marc 1/2024 pel subministrament de vehicles urbans, serveis policials, protecció civil, motocicletes, elements d'equipament addicional, així com punts de recàrrega elèctrics i la seva gestió amb destinació a les entitats locals de les Illes Balears en fase de licitació.

A partir d'aquesta experiència, avaluada la seva execució i grau de satisfacció de les entitats associades a la FELIB que utilitzen la Central de contractació, es creu oportú seguir utilitzant la tècnica de racionalització de la contractació administrativa prevista en la legislació de contractes del sector públic anomenada Acord marc. Aquest possibilita en la previsió de l'article 221 LCSP fer una selecció de l'operador o diferents operadors econòmics, que posteriorment permeten als ens locals de les Illes Balears associats a la FELIB tramitar contractes basats per contractar els subministraments o serveis requerits, de forma senzilla, ràpida i amb la màxima seguretat jurídica.

2. Justificació de la licitació

La justificació de la necessitat de la licitació queda reflectida en l'estudi de mercat i en la consulta que es va realitzar a les entitats associades a la FELIB, que té el seu fonament en l'article 40, 41 i ss. de la Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública (DC), a l'article 115 de la LCSP, i particularment en la regulació continguda en la Instrucció interna 1/2021 (en endavant Instrucció), del President de la FELIB sobre el procediment en les consultes preliminars del mercat que es realitzin per part de la Central de contractació de la FELIB.

Dins la planificació de la Central de contractació es va decidir estudiar la necessitat i viabilitat d'una licitació per a la prestació de serveis i subministrament de telecomunicacions que utilitzen i poden necessitar les entitats locals de les Illes Balears. Per aquest motiu el 22 de març de 2023 es va enviar un qüestionari a les entitats locals associades a la FELIB per tal de conèixer, amb més detall, les necessitats en matèria de serveis de telefonia i telecomunicacions per a poder decidir en base al principi d'eficiència l'objecte i abast d'una possible licitació. Aquest qüestionari fou contestat en els mesos de març, abril, maig i juny. L'objectiu de l'enquesta era el de conèixer la contractació actual d'aquests serveis pel que fa a tipologies, volum de contractació, imports aproximats, proveïdors actuals i expectatives o canvis en la seva futura contractació.

A l'article 9 de la instrucció preveu que un cop finalitzades les consultes es publicarà un extracte de l'informe tècnic que resumeixi el resultat de les consultes. Aquest es va publicar en el perfil de contractant amb la denominació *"Informe sobre les consultes preliminars, necessitats, idoneïtat i eficiència d'un contracte a partir de l'estudi sobre serveis de telecomunicacions per a les entitats locals de les Illes Balears"*, amb dades de vint ajuntaments, un Consell Insular i una entitat local menor.

Així, es va poder analitzar i comprovar que les entitats locals associades a la FELIB tenen la necessitat de contractar, i millorar l'eficiència i eficàcia de la mateixa contractació que estan realitzant d'aquest tipus de subministraments i serveis associats a la telefonia. Amb aquesta anàlisi i dades s'ha pogut concloure, entre d'altres, les següents qüestions:

- Totes les administracions o entitats públiques locals tenen un o més contractes de serveis de telefonia, però alguna no disposa de cobertura contractual. Aquest fet, indicaria la necessitat de facilitar-los la regularització d'aquesta situació.
- De l'estudi de les consultes preliminars de mercat se'n desprèn una gran diversitat de contractes segons la demografia del municipi. Així mateix, es detecta que la majoria dels ens locals admeten que no tenen el servei ni licitat ni contractat degudament, en molts casos essent recurrent i repetitiu el contracte menor. Es constata la necessitat d'un regularització i optimització contractual.
- Hi ha diferents operadors econòmics contractats per satisfer els serveis de telefonia tot i que dues empreses concentren la major part del mercat de les telecomunicacions. Una part dels serveis els ofereixen operadors locals localitzats o implantats sobretot a Mallorca i Menorca.
- La majoria d'ens no canvien de proveïdor de serveis de telefonia en un termini inferior als tres anys. Aquest fet justifica la possibilitat de dur a terme una agregació per tal d'aconseguir unes millors condicions qualitat-preu d'aquest tipus de serveis.
- S'ha considerat que és viable i necessària la divisió en lots, segons una doble tipologia de serveis: Serveis de comunicacions fixes de veu i dades i Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades. La conclusió de lots de caràcter territorial, en base a la divisió de Mallorca, Menorca, i un altre lot Eivissa i Formentera no sembla significativa si es realitza una selecció d'operadors.

- Es considera necessari portar a terme una licitació agregada per tal de disposar d'un major control en la fase d'execució dels respectius contractes. Aquesta situació es detecta com a més agreujada en ens locals amb més necessitat de serveis, on els equipaments estan adscrits en regidories o àrees diferents.
- La caracterització de consum/pressupost en base a la informació dels serveis contractats pels ens destinataris, i ateses les dades de l'estudi en l'àmbit de les consultes preliminars de mercat, publicat en el perfil de contractant i que també forma de l'expedient de contractació correspon al 62% a telefonia fixa, i el 38% a telefonia mòbil.
- Hi ha empreses amb suficient solvència interessades en proveir els serveis, o que ja ho estan realitzant, algunes d'elles de caràcter o implantació territorial, tal com es desprèn de l'informe de les consultes preliminars publicat a l'octubre de 2024.

Per totes aquestes característiques, es creu rellevant afrontar la licitació per part de la Central de contractació de la FELIB amb, com a mínim, assolir els següents objectius:

- Facilitar la contractació dels serveis de telecomunicacions per part dels ens locals adherit a la Central de contractació de la FELIB.
- Homogeneïtzar les tarifes dels diferents serveis i operadors dels ens.
- Reduir els costos d'explotació associats als diferents serveis i sistemes de comunicacions.
- Homogeneïtzar els acords de nivell de servei actuals i disposar d'elements per controlar el seu compliment.
- Garantir l'evolució tecnològica dels serveis de comunicacions coherent amb l'evolució del mercat i l'aparició de noves necessitats.
- Millora i especialització dels serveis de telecomunicacions, promovent l'accés de les entitats a nous serveis d'altres prestacions, així com l'adequació a les necessitats de les administracions locals i als futurs increments de velocitats recollits en les recomanacions europees.
- L'accés de les petites i mitjanes empreses a la licitació.

3. Característiques principals de la contractació

El contracte té per objecte la prestació de serveis de telecomunicacions dels ens locals adherits a la Central de contractació de la FELIB, a l'empara d'allò disposat a l'article 228.2 de la LCSP. Es considera un contracte de serveis, ateses les previsions de l'article 17 de la LCSP.

El codi CPV del contracte d'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics és:

CPV: 64200000-8 Serveis de telecomunicacions.

La descripció, característiques i forma de realitzar els serveis es troben recollides en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant, PCAP) i en el Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT).

4. Divisió en lots

En base al que es determina a l'article 99 de la LCSP es proposa la determinació de lots o prestacions funcionals. Es considera viable i per les dades aportades justificable realitzar una licitació per part de la Central de contractació de la FELIB, que permeti als ens adherits o destinataris contractar amb el procediment adequat i amb la cobertura jurídica correcta d'aquest contracte de serveis, aconseguint una major optimització del preu del contracte i una estandardització de qualitat. Tot i així, no es creu necessari ni justificat la divisió per lots territorials per aconseguir unes economies d'escala que permetin assolir una qualitat preu màxima. Així, es fa la proposta dels lots següents:

Lot 1. Serveis de telecomunicacions fixes de veu, transmissió de dades, i d'accés a Internet en ubicació física permanent (En endavant, serveis de telecomunicacions fixes de veu i dades).

Lot 2. Serveis de telecomunicacions mòbils de veu, transmissió de dades, i el trànsit fix a mòbil que, opcionalment les entitats podran encaminar pels enllaços del contractista de telefonia mòbil (En endavant, serveis de telecomunicacions mòbils de veu i dades).

Per facilitar l'accés a la contractació de més empreses, i, en particular, la participació de les PIME, de conformitat amb el que estableix l'article 1.3 de la LCSP, es preveu una selecció d'empreses per lot, atesa la previsió de l'article 221.4 de la LCSP, així com una adjudicació individualitzada mitjançant un o els contractes basats en l'Acord marc de cadascuna de les entitats que s'indiquen, segons els criteris que es determinen a la clàusula trenta-sis del plec de clàusules administratives particulars (PCAP). Tot i així, es preveu la possibilitat d'oferta integradora al

constatar que hi ha una part d'entitats locals que contracten les prestacions de forma conjunta. Aquesta possibilitat està prevista a l'article 99.5 de la LCSP.

5. Valor estimat del contracte i pressupost de licitació

Per tal d'estimar el VEC s'ha realitzat un anàlisi detallat de les 22 respostes a les fitxes de característiques de contractació actual de les administracions locals de les Illes Balears, realitzant una extrapolació o estimació per a les restants administracions locals.

A més, es va consultar si es disposaven de dades agregades per part de l'anterior Entitat Pública Empresarial de Telecomunicacions i Innovació (Ibetec), funcions assumides per l'actual Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions (IB Digital) no disposant de cap dada agregada que pogués comprendre tot el sector local.

Per tal de desglossar el pressupost del contracte, segons el que estableix l'article 100.2 de la LCSP, per a la determinació de les despeses generals, s'ha acudit, com a referència, a la normativa expressa dels contractes d'obres (Resolució número 3/2019 del TACPCM). Cal advertir que, atès que el preu del contracte es formula en funció de preus unitaris, no seria obligatori desglossar els costos directes i indirectes, en tant que són innecessaris (Resolució número 633/2019 del TACRC).

Imports sense iva	Pressupost (1 any)	Pressupost (2 anys)
LOT 1 Telefonía fixa	1.947.201,04	3.894.402,08
Costos directes (81%)	1.577.232,84	3.154.465,68
Costos indirectes (despeses generals i benefici industrial) (19%)	369.968,20	739.936,39
LOT 2 Telefonía mòbil	1.193.445,80	2.386.891,59
Costos directes (81%)	966.691,10	1.933.382,19
Costos indirectes (despeses generals i benefici industrial) (19%)	226.754,70	453.509,40

No s'indiquen de manera desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials, atès que el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució no forma part del preu total del contracte (Resolució número 633/2019 del TACRC), i perquè, en qualsevol cas, el conveni laboral de referència (Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos) preveu explícitament la igualtat efectiva entre dones i homes.

	PBL (2 anys)	VEC*
	7.600.365,34	16.331.363,54
Telefonia fixa (62%)	4.712.226,51	10.125.445,40
Telefonia mòbil (38%)	2.888.138,83	6.205.918,15
Costos directes (81%)	6.156.295,93	13.228.404,47
Costos indirectes (desp gnals i bf ind) (19%)	1.444.069,41	3.102.959,07
LOT 1 Telefonia fixa	4.712.226,51	10.125.445,40
Costos directes (81%)	2.888.138,83	8.201.610,77
Costos indirectes (desp gnals i bf ind) (19%)	895.323,04	1.923.834,63
LOT 2 Telefonia mòbil	2.888.138,83	6.205.918,15
Costos directes (81%)	2.339.392,45	5.026.793,70
Costos indirectes (desp gnals i bf ind) (19%)	548.746,38	1.179.124,45

(*) El VEC inclou el pressupost de 4 anys sense iva, el 20% de modificacions i el 10% d'increment de preus unitaris

El mètode de càlcul aplicat per calcular el valor estimat es fonamenta en els preus habituals al mercat i s'ha tingut en compte a més dels costos basats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

6. Elecció del procediment de licitació

S'opta pel procediment que es creu que aportarà més eficiència. La licitació mitjançant un Acord marc que permeti determinar els serveis i prestacions en el contracte de forma genèrica amb diversos adjudicataris per lot atenent a les previsions de l'article 221.4 de la LCSP. Així mateix, i tal com es pot comprovar en l' *Informe sobre les consultes preliminars, necessitats, idoneïtat i eficiència d'un contracte a partir de l'estudi sobre serveis de telecomunicacions per a les entitats locals de les Illes Balears* hi ha actualment fins a 8 operadors econòmics que estan proveïnt a les entitats destinatàries identificades en l'informe, de la licitació que promou la FELIB. Per aquest motiu, es determina com a òptim una selecció d'un mínim de dues empreses i un màxim de cinc els dos lots, permetent salvaguardar aspectes previstos a l'article 1.3 de la LCSP, però al mateix temps amb la suficient concurrència per obtenir uns operadors econòmics que permetin satisfer les necessitats amb la selecció mitjançant una òptima qualitat preu.

A partir de la selecció pels dos lots funcionals es permet preveu una arquitectura administrativa de contractes basats en l'Acord marc que doni sortida a les especificitats concretes de cada administració local.

7. Criteris de solvència econòmica i financera o tècnica i professional / Classificació exigida als licitadors

Per motivació de caràcter tècnic i de garantia de l'execució de la prestació aconsellen l'habilitació empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerides en els plecs.

En concret, pel que fa al disseny dels criteris de solvència s'han considerant també els resultats de *l'Informe sobre les consultes preliminars, necessitats, idoneïtat i eficiència d'un contracte a partir de l'estudi sobre serveis de telecomunicacions per a les entitats locals de les Illes Balears*.

Els criteris de capacitat i solvència que es fixen en els plecs són:

Habilitació empresarial

Les empreses licitadores hauran de constar inscrites com a operadors per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques en el Registre d'Operadors de comunicacions electròniques de la CNMC.

Solvència

La solvència econòmica i financera s'acreditarà en proporció als volums dels contractes basats i/o lots per tal que les empreses licitadores demostrin una xifra de patrimoni net no inferior al vint per cent del seu capital social i que no presenten fons propis negatius. Amb aquesta finalitat, aportaran els comptes anuals o extracte d'aquests corresponents a l'exercici del 2023 degudament presentats en el corresponent registre mercantil, comercial o en el registre oficial preceptiu que sigui d'aplicació, en el supòsit que la publicació d'aquests sigui obligatòria als Estats on aquelles es troben establertes. La proposta en fase de licitació és la d'una declaració

relativa al volum anual de negocis, equivalent almenys al vint per cent del pressupost base de licitació dels lots als quals s'opti, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims exercicis conclosos, donant resposta a l'article 87 de la LCSP i següents.

Ateses les previsions de l'article 58.3 de la DC i quan un contracte es divideix en lots es pot estipular un volum econòmic màxim exigible als licitadors en relació al grup de lots. I quan es realitzin contractes basats o específics el requisit d'aquests, es pot adequar al volum màxim d'aquests contractes que es vulguin executar. A més, en el mateix apartat es determina que en el cas de Acord marc el requisit del volum màxim s'ha de calcular en relació al volum dels contractes basats que s'han d'adjudicar a l'Acord marc. Així, es preveu que l'òrgan de contractació ha de preveure en els plecs els criteris per determinar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, els requisits mínims exigits i els mitjans per acreditar-los. La determinació que es realitza és proporcionada, suficient i adaptada per lots per l'accessibilitat a diferent tipologia d'empreses, permet l'accés a l'admissió d'empreses basat amb els principis d'igualtat, lliure concurrència i transparència, essent, en la fase dels contractes específics ja irrellevants per la tipologia de contractes que han d'executar i no necessàriament de forma simultània.

Solvència econòmica i financera:

LOT	Solvència econòmica requerida
Lot 1	942.445,30
Lot 2	577.627,77

Solvència tècnica l'empresa:

Haver realitzat serveis del mateix tipus o naturalesa al que correspongui a l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, indicant-ne l'import, dates i el lloc d'execució. En el cas dels dos lots de serveis i atesa la seva naturalesa idèntica s'ha proporcionat i determinat l'import per considerar la solvència empresarial de forma mesurada, per afavorir la concurrència, i atenent la previsió de l'import del contracte basat amb més pressupost dins l'Acord marc, on es determina en un 9% en el lot 1, i un 11% en el lot 2, de l'hipotètic PBL .

LOT	Solvència tècnica requerida

Lot 1	129.966,25
Lot 2	158.847,64

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, s'han de tenir en compte els tres primers dígit del codi CPV.

A més, serà necessari adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients per a això. Per aquest motiu, es proposa s'acrediti per la gestió de les incidències l'acreditació de dos aspectes:

- Una atenció continuada dels set dies de la setmana, obligatori en horari diürn almenys de 9 a 18 hores, els 365 dies l'any, a nivell telefònic per atendre a les incidències.
- Un equip de gestió d'incidències o avaries almenys a Mallorca, Menorca i Eivissa. Aquest equip ha de donar resposta a una avaria o incidència amb menys de quatre hores des de la notificació de la mateixa i no podrà ser subcontractada, en considerar-se una prestació crítica i essencial en l'execució del contracte.

Quan l'empresa sigui de nova creació serà suficient indicar el personal tècnic o les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte.

Tots els criteris seleccionats estan vinculats a l'objecte del contracte, són proporcionals al mateix, i es preveuen als articles 87 a 91 de la LCSP.

Si bé la classificació empresarial no és exigible, és un dels mitjans pels quals les empreses podran acreditar la seva solvència. Així, les empreses podran acreditar la seva solvència indistintament mitjançant l'acreditació del compliment dels requisits mínims de solvència econòmica i financera, i de solvència tècnica o professional, o bé mitjançant la seva classificació en el grup, subgrup i categoria de classificació següents:

Grup V / Subgrup 4- Serveis de telecomunicacions

Categoria:

1. Quan el valor mig anual estimat del contracte, en funció del lot o lots en què el licitador participi i de la despesa dels ens per als quals formuli la seva oferta, sigui inferior a 150.000 euros.

2. Quan el valor mig anual estimat del contracte, en funció del lot o lots en què el licitador participi i de la despesa dels ens per als quals formuli la seva oferta, sigui igual i superior a 150.000 euros e inferior a 300.000 euros.
3. Quan el valor mig anual estimat del contracte, en funció del lot o lots en què el licitador participi i dels ens per als quals formuli la seva oferta, sigui igual o superior a 300.000 euros i inferior a 600.000 euros.
4. Quan el valor mig anual estimat del contracte, en funció del lot o lots en què el licitador participi i dels ens per als quals formuli la seva oferta, sigui igual o superior a 600.000 euros i inferior a 1.200.000 euros
5. Quan la quantia del contracte, en funció del lot o lots en què el licitador participi i dels ens per als quals formuli la seva oferta, sigui igual o superior a 1.200.000 euros

De conformitat amb el que es preveu en l'article 76.2 de la LCSP, ateses les característiques de l'objecte de l'Acord marc, els licitadors, a més d'acreditar la solvència indicada anteriorment, i amb independència dels compromisos assumits (en cas de resultar adjudicatari), mitjançant la presentació i posterior valoració de la documentació relativa a cada criteri d'adjudicació, hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a la seua execució, els mitjans personals i materials següents, que s'indiquen a continuació, amb caràcter de mínims:

- Una persona assignada a l'execució de cadascun dels lots de l'Acord marc i els contractes basats, que serà l'encarregada de resoldre les qüestions i incidències relacionades per a l'execució correcta de les prestacions del Servei

La disponibilitat efectiva dels mitjans s'acreditarà abans de l'adjudicació de l'Acord marc. Es relacionen els mitjans a adscriure, el manteniment dels quals tindrà caràcter d'obligació essencial a l'efecte del que es preveu en els articles 192 i 211 per la qualcosa el seu incompliment podrà ser causa de resolució. Per al Lot 1 i el Lot 2 s'adscriurà una persona que actuarà com a gestor de compte global de cadascun dels lots i exercirà funcions de supervisió.

S'ha d'acreditar pels mitjans següents: Titulació superior, en enginyeria o grau en Informàtica o Telecomunicacions o titulacions equivalents que garanteixin el coneixement adequat.

8. Termini de vigència

Al ser una licitació que és promoguda i tramitada per primera vegada per part de la Central de contractació de la FELIB es realitza una proposta de durada de 2 anys, per poder-ne avaluar la seva execució, eficàcia i eficiència per part de les entitats destinatàries que no han tingut un instrument similar per poder ser utilitzat. Tot i així, l'Acord marc podrà ser objecte de dues

pròrrogues d'un màxim de dotze (12) mesos cadascuna, des de la finalització del mateix i per decisió de l'Òrgan de contractació. La tramitació de la pròrroga es comunicarà per part de l'òrgan de contractació de la FELIB amb un preavís de dos mesos abans de la seva finalització, pròrroga que, de conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP, serà obligatòria per a les empreses seleccionades. La pròrroga és opcional per a l'ens contractant i d'obligat compliment per a l'empresa.

La durada total de l'Acord marc incloses les pròrrogues, serà de 4 anys, atenent a l'article 219.2 de la LCSP. El termini de vigència de l'Acord marc delimita el termini en el qual podran adjudicar-se els contractes basats. No obstant això, la durada dels contractes basats podrà excedir la de l'Acord marc.

Pel que fa als contractes basats serà la que es determini a cada contracte basat, amb una durada màxima (incloses les pròrrogues) de cinc anys de conformitat amb la normativa d'aplicació (articles 29.4 LCSP). L'Òrgan de contractació del contracte basat, a instàncies del responsables del Contracte, farà una proposta de pròrroga, com a mínim, dos mesos abans de la data de finalització de la vigència del contracte, de conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP. La pròrroga és opcional per a l'ens contractant i d'obligat compliment per a l'empresa.

9. Criteris d'adjudicació

Per a la valoració de les proposicions i amb l'objectiu d'adjudicar o seleccionar les empreses de l'Acord marc es proposa que es faci amb un pes majoritari de criteris automàtics, especialment el del preu ja sigui el de l'objecte principal, o fins i tot, en el cas de presentar-se la valoració del preu de la variant o variants. La fórmula que es proposa aplicar per obtenir la puntuació, quan hi hagi "valoració del preu" serà aquesta:

Lot 1: Serveis de Telecomunicacions Fixes de Veu i Dades

Criteris Generals d'Adjudicació

Els criteris d'adjudicació es dividiran en dos grups principals: criteris automàtics i criteris basats en un judici de valor. Els criteris automàtics tindran un pes majoritari, especialment el criteri del preu.

Pes dels Criteris

- **Criteris automàtics (63%)**

- **Criteris basats en un judici de valor (37%)**

Criteris Automàtics (63%)

Preu de la Oferta (50%)

- Es valorarà la oferta econòmica més baixa.
- Fórmula de puntuació:

$$P_i = (P_{\min} / P_i) \times 50$$

- P_i : Puntuació de l'oferta i.
- $P_{\min}$: Preu mínim ofert.
- P_i : Preu de l'oferta i.

Descomptes Addicionals (13%)

- Es valoraran els descomptes oferts per volum de contractació.
- Fórmula de puntuació:

$$D_i = (D_i / D_{\max}) \times 13$$

- D_i : Puntuació de l'oferta i pel descompte.
- $D_{\max}$: Descompte màxim ofert.
- D_i : Descompte de l'oferta i.

Criteris Basats en un Judici de Valor (37%)

1. Qualitat del Servei (20%)

- Es valorarà la qualitat del servei ofert segons els següents subcriteris:
 - **Capacitat de resposta i temps de resolució d'incidències (10%)**
 - **Cobertura geogràfica (5%)**
 - **Qualitat tècnica de les infraestructures proposades (5%)**

2. Experiència i Solvència Tècnica (15%)

- Es valorarà l'experiència de l'empresa en la prestació de serveis similars:
 - **Nombre de contractes similars realitzats en els últims 3 anys (7.5%)**
 - **Import total dels serveis prestats en els últims 3 anys (7.5%)**

3. Millores Proposades (2%)

- Es valoraran les millores addicionals que l'empresa pugui oferir sense cost addicional, com ara serveis extra, eines de monitorització, suport tècnic addicional, etc.

Lot 2: Serveis de Telecomunicacions Mòbils de Veu i Dades

Criteris Generals d'Adjudicació

Els criteris d'adjudicació es dividiran en dos grups principals: criteris automàtics i criteris basats en un judici de valor. Els criteris automàtics tindran un pes majoritari, especialment el criteri del preu.

Pes dels Criteris

- **Criteris automàtics (68%)**
- **Criteris basats en un judici de valor (32%)**

Criteris Automàtics (68%)

1. Preu de la Oferta (50%)

- Es valorarà la oferta econòmica més baixa.
- Fórmula de puntuació:

$$P_i = (P_{\min} / P_i) \times 50$$

- P_i : Puntuació de l'oferta i.
- $P_{\min}$: Preu mínim ofert.
- P_i : Preu de l'oferta i.

2. Descomptes Addicionals (18%)

- Es valoraran els descomptes oferts per volum de contractació.
- Fórmula de puntuació:

$$D_i = (D_i / D_{\max}) \times 18$$

- D_i : Puntuació de l'oferta i pel descompte.
- $D_{\max}$: Descompte màxim ofert.
- D_i : Descompte de l'oferta i.

Criteris Basats en un Judici de Valor (32%)

1. Qualitat del servei (15%)

- Es valorarà la qualitat del servei ofert segons els següents subcriteris:

- **Capacitat de resposta i temps de resolució d'incidències (10%)**
- **Cobertura geogràfica (5%)**

2. Experiència i solvència tècnica addicional a la requerida (15%)

- Es valorarà l'experiència de l'empresa en la prestació de serveis similars:

- **Nombre de contractes similars realitzats en els últims 3 anys (7.5%)**
- **Import total dels serveis prestats en els últims 3 anys (7.5%)**

3. Millores proposades (2%)

- Es valoraran les millores addicionals que l'empresa pugui oferir sense cost addicional, com ara serveis extra, eines de monitorització, suport tècnic addicional, etc.

Mecanisme de Puntuació

- **Preu (50%)**

- El preu més baix obtindrà la màxima puntuació (50 punts). La resta d'ofertes es puntuaran de forma proporcional.

- **Descomptes addicionals (Lot 1: 13%, Lot 2: 18%)**

- El descompte més alt obtindrà la màxima puntuació (13 o 18 punts). La resta d'ofertes es puntuaran de forma proporcional.

- **Qualitat del servei (20% Lot 1, 15% Lot 2)**

- Es valorarà qualitativament basant-se en la documentació presentada pels licitadors.

- **Experiència i solvència tècnica addicional a la requerida (15%)**

- Es valorarà quantitativament segons els contractes similars realitzats i l'import total dels serveis prestats.

- **Millores Proposades (2%)**

- Es valoraran qualitativament les millores proposades.

Resum de la proposta

Criteri	Lot 1 (%)	Lot 2 (%)
Preu	50	50

Descomptes addicionals	13	18
Qualitat del servei	20	15
Experiència i solvència tècnica	15	15
Millores proposades	2	2

Amb aquestes previsions i desenvolupament dels criteris d'adjudicació es dona resposta a l'article 145 de la LCSP respecte a l'elecció del criteris d'adjudicació, atès que tenen, tots i cadascun, relació amb l'objecte de la licitació, es troben suficientment delimitats i es creu justificada la seva elecció. En el cas de les millores, no sobrepassen el 2,5% previst a l'article 145.6 LCSP.

10. Condicions especial d'execució

De caràcter social:

- El contractista haurà de garantir l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni del sector o conveni d'empresa que el millori.
- L'empresa contractista ha de garantir l'afiliació i l'alta de la seguretat social de les persones treballadores destinades a l'execució dels contractes basats en l'Acord marc. A l'efecte de comprovació, la contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest el sol·liciti una declaració en què constin les dades que permeten comprovar aquest compliment.
- L'empresa contractista ha de garantir el pagament dins del termini i en la forma escaient dels salaris del personal adscrit al contracte basat en l'Acord marc. A l'efecte de comprovació, la contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest la sol·liciti, una declaració en què consten les dades que permeten comprovar aquest compliment.
- L'empresa contractista ha de garantir l'afiliació i l'alta de la seguretat social de les persones treballadores destinades a l'execució dels contractes basats en l'Acord marc. A l'efecte de comprovació, la contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació, quan aquest la sol·liciti, una declaració en què consten les dades que permeten comprovar aquest compliment.

- L'empresa contractista ha de garantir el pagament dins del termini i en la forma escaient dels salaris del personal adscrit al contracte basat en l'Acord marc. A l'efecte de comprovació, la contractista haurà de remetre a l'òrgan de contractació quan aquest la sol·liciti, una declaració en què consten les dades que permeti comprovar aquest compliment.
- L'empresa contractista en tota la documentació, publicitat, imatge o materials necessaris per a l'execució de l'Acord marc i els contractes en ell basats, ha de fer un ús no sexista del llenguatge, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes, i ha de fomentar amb valors d'igualtat la presència equilibrada, la diversitat i la corresponsabilitat.

De caràcter ètic:

- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes. Abstenir-se a realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes...). Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

Més enllà de condicions especial d'execució de caràcter social i ètic, es creu de necessari introduir de caràcter sectorial:

- Durant l'execució de l'Acord marc i dels contractes basats l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un certificat de la conformitat amb l'Esquema Nacional de seguretat, nivell mig.

Aquestes condicions especials d'execució, així com les que s'indiquin al llarg del plec i en concret la relativa a la protecció de dades de caràcter personal i al deure de confidencialitat constitueixen obligacions contractuals essencials a l'efecte del que s'estableix en l'article 211.f) de la LCSP, podent adduir-se tant pel que fa al compliment de l'Acord marc com en l'execució dels contractes basats en aquest.

Obligació essencial del Contracte

Té el caràcter d'obligació contractual essencial, amb els efectes assenyalats a la lletra f) de l'article 211 de la Llei de Contractes del Sector Públic, el compliment de les obligacions en matèria de Protecció de dades i del deure de confidencialitat, previstes en el plec reguladors d'aquest procediment.

11. Termini de garantia

L'administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció. La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, ni tenen la qualitat tècnica dels treballs i prestacions, a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempt de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet, tal com determina l'apartat tercer de l'article 311 de la LCSP.

12. Subcontractació

Es preveu que les empreses seleccionades i contractistes podran concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, a excepció de l'equip de gestió d'incidències. L'empresa contractista ha de comunicar anticipadament i per escrit a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat de l'empresa o empreses subcontractistes, i justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la, per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència. Si escau, l'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació en aquesta informació durant l'execució del contracte i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes. La celebració de subcontractes està sotmesa al compliment de la resta de requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP. Les empreses subcontractistes quedaran obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes celebrats o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal. Les

empreses subcontractistes no tenen en cap cas acció directa front a l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes a l'article 71 de la LCSP. Si l'òrgan de contractació comprova que les empreses subcontractistes es troben incurses en algun dels motius d'inhabilitació, d'exclusió o de prohibició de contractar esmentats l'empresa contractista les haurà de substituir. El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposa l'article 216 de la LCSP.

13. Responsable del contracte

Es crea la Comissió de suport designada pel Consell executiu de la FELIB, amb almenys un d'ells essent especialista de les prestacions i subministraments del contracte. Així mateix, i de conformitat amb les previsions de l'article 62 de la LCSP, l'òrgan de contractació designarà un responsable de l'Acord marc que li correspondrà supervisar-ne la seva execució, adoptar les decisions corresponents i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de les prestacions pactades. El responsable haurà de ser un dels membres de la Comissió de suport de l'Acord marc. Les ordres que aquest responsable adreci al contractista es podran instrumentar en un llibre d'ordres que tindrà el format i característiques que es determinin mitjançant acord de l'Òrgan de contractació. Així mateix, i per tal de resoldre adequadament les incidències, tant tècniques com administratives, sorgides en l'execució del contracte, el responsable del contracte, assistit si escau de la Comissió de suport de l'Acord marc, i les persones que representin les empreses seleccionades i adjudicatàries d'aquest Acord marc, realitzaran com a mínim, amb una periodicitat anual, una reunió de coordinació.

14. Conclusió

Per tot el que s'ha exposat en aquesta memòria, es proposa a l'òrgan de contractació l'inici d'un expedient administratiu per a la formalització d'un Acord marc pels serveis de telecomunicacions fixes i mòbils amb destinació a les entitats locals de les Illes Balears, d'acord amb el que disposa la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la que

es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Palma, 6 de febrer de 2025

La Secretària General de la FELIB

Annex 1

	PBL (2 anys)	Pressupost 4 anys	Més 20% (modificacions)	Més 10% (increment preus unitaris)	VEC*
	7.600.365,34	12.562.587,34	2.512.517,47	1.256.258,73	16.331.363,54
Telefonia fixa	4.712.226,51	7.788.804,15	1.557.760,83	778.880,42	10.125.445,40
Telefonia mòbil	2.888.138,83	4.773.783,19	954.756,64	477.378,32	6.205.918,15
LOT 1					
Telefonia fixa	4.712.226,51	7.788.804,15	1.557.760,83	778.880,42	10.125.445,40
Costos directes	2.888.138,83	6.308.931,36	1.261.786,27	630.893,14	8.201.610,77
Costos indirectes	895.323,04	1.479.872,79	295.974,56	147.987,28	1.923.834,63
LOT 2					
Telefonia mòbil	2.888.138,83	4.773.783,19	954.756,64	477.378,32	6.205.918,15
Costos directes	2.339.392,45	3.866.764,38	773.352,88	386.676,44	5.026.793,70
Costos indirectes	548.746,38	907.018,81	181.403,76	90.701,88	1.179.124,45