

# Alquiber Quality, S.A

## Memoria Técnica

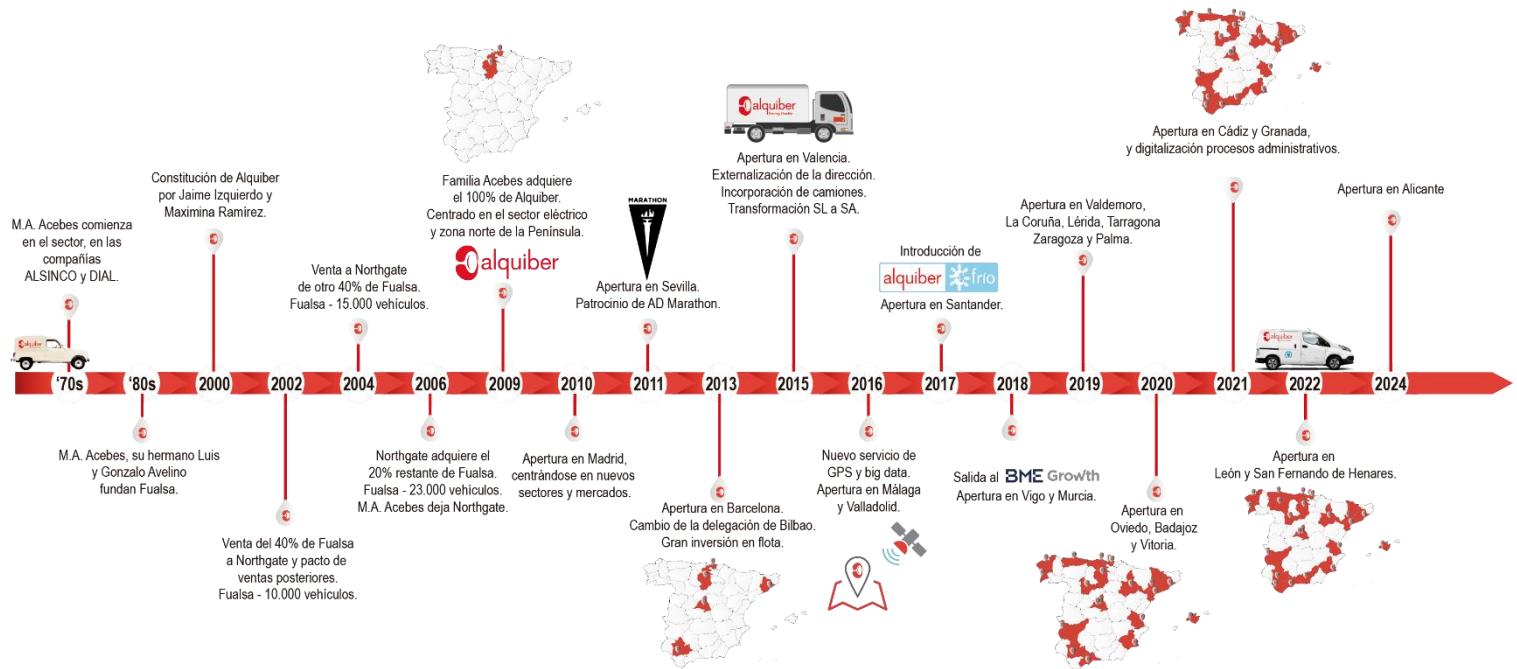
**Acuerdo Marco para el Suministro de vehículos adscritos a diferentes servicios públicos locales**



## Índice

	Pág.
3 C.1 Gestión y procedimiento interno para realizar las propuestas.....	4
3 C.2. Flexibilidad y adaptabilidad de la propuesta.....	5
3 C.3 Plan de información y soporte a los ayuntamientos.....	6
3 C.4 Innovación, sostenibilidad y eficiencia.....	7

## JÓVENES CON MUCHA EXPERIENCIA



## ALQUIBER: LA SOLUCIÓN MÁS FLEXIBLE



Compañía española líder en gestión de flotas y movilidad corporativa.

Oferta integral de soluciones en calidad de renting flexible para empresas.

Más de 30.000m<sup>2</sup> de instalaciones técnicas para el mantenimiento de los vehículos.

24 delegaciones propias por todo el territorio nacional.

Red de más de 3.500 talleres propios y asociados.

Gran variedad de flota.

## **C.1. Gestión y procedimiento interno para la elaboración de propuestas en contratos basados en invitación.**

### **1.1 Identificación de la necesidad de la entidad asociada a la FELIB**

Antes de elaborar cada propuesta, tras recibir la invitación, se realiza un resumen que incluye:

- Duración del contrato y plazo de entrega.
- Tipología de vehículos requeridos.
- Requisitos técnicos específicos.

### **1.2. Procedimiento para la elaboración de propuestas**

El proceso se estructura en las siguientes fases:

#### a. Recepción y análisis de la invitación

- Revisión exhaustiva de los pliegos y condiciones particulares.
- Identificación de criterios de adjudicación y requisitos técnicos.

#### b. Coordinación interdepartamental

- Solicitud de presupuesto al departamento de compras de vehículos.
- Solicitud de presupuesto al carrocero.
- En caso de accesorios complementarios, revisión por el departamento de operaciones y adquisición por el departamento de compras.

#### c. Elaboración de la oferta técnica

- Propuesta de servicios complementarios (mantenimiento, asistencia, sustitución), si se requieren.
- Suministro de catálogo y ficha técnica del vehículo ofertado.

#### d. Estudio de la oferta económica y otros criterios de valoración

- Estudio de costes y márgenes: precio de alquiler, precio ofertado por exceso y abono de kilómetros, opción de compra de vehículos u otros elementos solicitados.
- Análisis y valoración de los criterios de adjudicación.

#### e. Preparación de la documentación

- Declaraciones responsables, anexos y oferta económica.
- Presentación de la propuesta dentro del plazo establecido.

### **1.3. Seguimiento la presentación de la oferta, adjudicación y firma de contrato.**

- Gestión de aclaraciones y subsanaciones solicitadas por la entidad contratante.
- Recopilación y entrega de documentación como empresa propuesta adjudicataria.
- Adjudicación y formalización de contrato basado.

## **2. Flexibilidad y adaptabilidad de la propuesta**

Durante la ejecución del contrato, se garantiza una alta capacidad de adaptación ante imprevistos y una gestión eficaz de incidencias, sin que ello afecte a la calidad del servicio. Para ello, se contemplan las siguientes intervenciones específicas:

### **2.1. Respuesta ante averías o reparaciones**

- Disponibilidad de flota para sustitución de vehículo en caso de avería o reparación.
- Provisión de vehículo de sustitución con características similares o equivalentes, en caso de intervención en taller.
- Delegación propia con taller propio y red de talleres concertados en Illes Balears para atender reparaciones y averías.
- Red nacional compuesta por 24 delegaciones con talleres propios y más de 3.500 talleres concertados distribuidos por toda España.

### **2.2. Prevención y mantenimiento**

- Mantenimiento preventivo programado, adaptado al uso real de cada vehículo.
- Asistencia en talleres oficiales de la marca, conforme al plan de mantenimiento establecido.

### **2.3. Gestión de incidencias**

- Centro de atención especializado para la recepción y resolución de incidencias.
- Servicio de asistencia en carretera disponible 24 horas, los 365 días del año, desde el kilómetro 0, para atender incidencias o siniestros.
- Una vez notificada una incidencia, avería o necesidad de reparación, se indicará el taller correspondiente en un plazo máximo de 24 horas hábiles.

### **2.4. Representante interlocutor para la coordinación profesional**

- Se designará un representante que actuará como interlocutor durante la vigencia del contrato, con funciones de coordinación, asistencia y asesoramiento en materia de contratación, mantenimiento, facturación y calidad del suministro.

### **C.3 Plan de información y soporte a las entidades asociadas a la FELIB**

Se incluye un plan integral de información y soporte diseñado para garantizar una comunicación clara, actualizada y accesible a las entidades, facilitando la gestión del servicio de renting y la resolución eficaz de cualquier incidencia.

#### **3.1. Plan de comunicación estructurado**

- Suministrar informes periódicos: Mensuales, trimestral o anual: estado de la flota, incidencias resueltas, mantenimiento realizado.

#### **3.2. Sistema de gestión de flota**

- Portal web exclusivo (Alquier Track) con acceso seguro:
  - Información técnica de cada vehículo.
  - localización del vehículo en tiempo real
  - Kilometraje recorrido diariamente. Información de rutas
  - Exportación de datos a Excel, Trazabilidad en mapas.

#### **3.3. Portal de clientes**

- Consulta y descarga de contratos e histórico de contratos de alquiler
- Consulta y descarga de facturas
- Consulta de fechas relativas a los vehículos alquilados (ITV, revisión , otros)
- Descarga de documentación de los vehículos (certificado del seguro, ITV, permiso de circulación, ficha técnica, etc.)
- Consulta de pedidos
- Consulta de reclamaciones
- Consulta de la ubicación de las delegaciones Alquier repartidas por toda España
- Consulta de la ubicación de los talleres e ITV concertados

#### **3.4. Servicio de soporte y formación**

- Formación y asistencia al personal sobre el uso de vehículos.

#### C.4 Innovación, sostenibilidad y eficiencia

Se incorporan medidas innovadoras y sostenibles que permiten mejorar la eficiencia operativa del servicio de renting, reducir el impacto ambiental y optimizar el consumo energético, en plena alineación con los objetivos de transición ecológica establecidos por las administraciones públicas. Estas acciones responden a las exigencias del marco normativo europeo y nacional, como la **Directiva de Información Corporativa sobre Sostenibilidad (CSRD)**, la **Regulación de Divulgación de Finanzas Sostenibles (SFDR)** y las obligaciones derivadas de la **Ley 7/2021 de cambio climático y transición energética** en España.

##### 4.1 Vehículos sostenibles

Se ha incorporado a la flota vehículos eléctricos e híbridos enchufables, priorizando modelos con distintivo ambiental **CERO** y **ECO**, conforme a los criterios establecidos por la **Dirección General de Tráfico (DGT)**.

A cierre del ejercicio 2024, los datos sobre los distintivos ambientales de la flota total de la compañía son los siguientes, en comparación con el año anterior:

Etiqueta Ambiental	2023	2024
C	89,26%	87,94%
CERO	1,28%	1,63%
ECO	9,45%	10,43%

Este incremento en los porcentajes de vehículos con etiquetas **CERO** y **ECO** refleja el compromiso de la compañía con la descarbonización del transporte y la mejora de la eficiencia energética. Se prevé que el porcentaje de vehículos con distintivo ambiental favorable continúe aumentando en los próximos ejercicios, en línea con los objetivos de neutralidad climática para 2050 promovidos por la Unión Europea.

## SERVICIOS INCLUIDOS

### VENTAJAS RENTING FLEXIBLE



**FLEXIBILIDAD**  
Duración  
Kilometraje  
Flota: aumento, disminución  
o cambio



**SIN SORPRESAS**  
Precios fijos durante  
a contratación  
Sin cargos

### + SERVICIOS EXCLUSIVOS ALQUIBER



Mantenimiento  
integral



Seguro



Asistencia  
24h



Vehículo  
de sustitución\*



Disponibilidad  
inmediata\*



Atención telefónica  
24h



Alquierer  
Track



Gestión administrativa  
integral

\*Sujeto a disponibilidad

## PORTAL DE CLIENTES

Una plataforma virtual donde estaremos conectados

Diseñada para facilitar la gestión de tus vehículos y mejorar tu experiencia con nosotros.

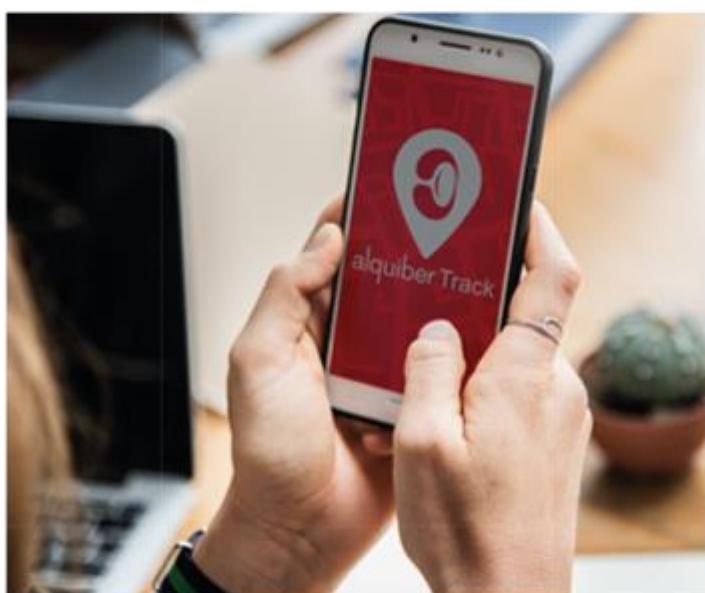
-  Consulta y descarga facturas, contratos y ofertas
-  Consulta ubicación de delegaciones
-  Consulta pedidos y fecha estimada de entrega

-  Consulta fechas relativas a los vehículos alquilados
-  Consulta de relación de estaciones ITV concertadas



## ALQUIBER TRACK: SERVICIO DE GEOLOCALIZACIÓN

**Servicio gratuito de geolocalización**



- Localización del vehículo en **tiempo real**.
- Kilometraje **recorrido** diariamente.
- Velocidad **real** y velocidad media.
- Información de **rutas**.
- Exportación de datos a Excel.
- Trazabilidad en mapas.
- Accesibilidad **segura**.



**Tu partner en movilidad corporativa**